

## CURSO - TALLER

(24 HORAS)

### **"PROCESOS E INDICADORES DE LA CALIDAD EN LOS LABORATORIOS CLÍNICOS"**

**21 de marzo de 2019:** 17:00 a 21:00

**22 de marzo de 2019:** 17:00 a 21:00

**23 de marzo de 2019:** 09:00 a 17:00 y

**24 de marzo de 2019:** 09:00 a 17:00

#### **1- PROCESOS EN EL LABORATORIO CLÍNICO**

##### 1.1. Procesos en el Laboratorio

1.1.1. Tipos de procesos

1.1.2. Mapa de procesos

1.1.3. Implantación de un sistema por procesos

1.1.4. Procesos estratégicos

1.1.5. Procesos clave

1.1.6. Procesos de soporte

1.1.7. Mejora de los procesos

✓ Talleres

#### **2- INDICADORES DE UN SISTEMA DE LA CALIDAD**

##### 2.1 Indicadores de un sistema de la calidad

2.1.1 Indicadores estratégicos

2.1.2 Indicadores clave

2.1.3 Indicadores de soporte

✓ Talleres

2.2. Cuadro de mando

2.3. Cuadro de mando integrado

2.4. Mapa estratégico

2.5. Plan anual de la calidad

2.6. Costes de la no calidad, no seguridad

✓ Taller

**Costo del módulo individual como curso taller:** \$168 dólares incluido IVA

**Módulo avalado por:**

